

Obrazec za menjavo ali vračilo artikla

Številka naročila: _____

Datum naročila: _____

Kupec:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Kontaktna številka, e-mail: _____

Artikli:

	Naziv artikla	Šifra artikla	Barva	Cena (v EUR)
1.				
2.				
3.				
4.				

Razlog za vračilo (označite samo en razlog)

	<p>VRAČILO ARTIKLA (Artikle lahko vrnete v roku 14 dni od prevzema.)</p> <p>TRR za vračilo kupnine: _____</p>
	<p>ZAMENJAVA ARTIKLA</p> <p>Želim drugi artikel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel: _____ • Šifra artikla: _____ • Barva: _____
	<p>POŠKODOVAN ARTIKEL</p> <p>Opis poškodbe: _____</p> <p>_____</p> <p>Želim:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vračilo denarja, moj TRR: _____ • Zamenjavo artikla: naziv in šifro artikla in barva: _____

Izdelek, ki ga želite vrniti mora biti:

- V nespremenjeni količini, nepoškodovan in v originalni embalaži
- Originalno embalažo je pred pošiljanjem potrebno zaščititi. V primeru, da prejmemo poškodovan artikel, ki se je poškodoval med transportom vam reklamacije žal ne moremo upoštevati.
- V primeru, da ste izdelek že uporabljali in so na izdelku vidni znaki uporabe odstop od pogodbe in vračilo izdelka žal ni več mogoče. Kupec sme opraviti ogled in preizkus prejetega blaga zgolj v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja in kot je to že običajno v prodajalnah.
- S podpisom soglašam, da sem prebral/-a potek postopka reklamacije in se strinjam s pogoji poslovanja vezani na vračilo ali reklamacijo artiklov.

Artikle in obrazec za menjavo pošljite na:

Berniteam, Andrej Bernetič s.p.

Griže 1,

6210 Sežana

Datum:

Podpis: